

Ce secteur regroupe les hôtels, les restaurants, la restauration collective et enfin les parcs d'attraction. Il génère des multiples emplois variés en amont et en aval et fait ainsi partie de l'ensemble Tourisme et Transport, qui au niveau mondial représente 10% du PIB. La difficulté est de parvenir à un développement durable face à la forte augmentation de la demande dans l'ensemble des pays due en partie à la multiplication et à la digitalisation d'offres attractives (effet Airbnb). De nouveaux risques apparaissent aussi : instabilité politique, catastrophes naturelles ou menaces pandémiques. Ainsi la gestion des ressources humaines est un enjeu essentiel (formation, respect des droits humains), de même que la protection de l'eau, de l'environnement et de la biodiversité.

Nous avons étudié les entreprises suivantes : Accor (Fr.), Intercontinental Hotels Group-IHG (UK), Compass Group (UK), Sodexo (Fr.), Elios Group (Fr.) et Merlin Entertainment (UK).

Les notes globales Vigeo, concernant les six critères d'analyse, sont réparties de 64 à 31. Seules deux entreprises sur les six ont une note supérieure à 50, il s'agit de Accor et Sodexo. Pour les Ressources humaines deux entreprises sont bien notées Accor et Sodexo, mais IHG et Merlin Entertainment sont très faibles. Pour l'environnement Accor, Compass Group et Sodexo sont bien notées, mais Merlin Entertainment a une note faible. C'est la même chose pour le comportement sur les marchés, où Accor, Compass Group et Sodexo sont encore bien notées. La gouvernance est très bonne pour toutes les entreprises. L'engagement local est bon pour Accor et Sodexo, mais catastrophique pour Merlin Entertainment. Enfin le respect des droits humains est moyen, sauf pour Accor et Sodexo très bien notées.

Les controverses sont assez nombreuses, elles concernent souvent les relations sociales. Ainsi IHG a fait l'objet d'une plainte aux USA pour trafic d'être humain concernant des employés philippins et a subi une grève au Royaume-Uni contre le bas niveau des salaires et des droits syndicaux. De même Compass a fait l'objet de plusieurs plaintes concernant le non-paiement des heures supplémentaires. De son côté Merlin Entertainment a été sanctionnée en Angleterre à la suite d'un accident dans les « montagnes russes » et a reconnu sa responsabilité.

	E&I
Accor	Conserver
Compass Group	Exclure
Sodexo	Conserver
Elios Group	Conserver
InterContinental Hotels Group	Ne pas intégrer
Merlin Entertainments	Ne pas intégrer

