

## LA COMMUNICATION ECONOMIQUE ET FINANCIERE

De l'Association Ethique et Investissement

N°55-Mars 2024

### Comité Ethique du Fonds Nouvelle Stratégie 50 du 14 Novembre 2023 Secteur : Services commerciaux/professionnels aux entreprises

Les membres d'E&I ont participé, le 14/11/2023, au comité éthique organisé chez Meeschaert pour l'analyse d'entreprises du STOXX600 dont les activités relèvent des services aux entreprises (BtoB). Les services proposés portent sur un large spectre : maintenance (bâtiment), recrutement (RH), vérification/inspection/certification (de produits ou de *process* sécurité/qualité/environnement, etc). Leur point commun : ce sont des services fournis en soutien aux activités des entreprises clientes.

Principaux enjeux identifiés : compétence/qualité de la main d'œuvre ; gestion de la chaîne de valeur caractérisée par de la sous-traitance en cascade, tandis qu'un Devoir de Vigilance réglementaire se précise ; risque cyber crucial, du fait des quantités engrangées de données potentiellement sensibles de leurs clients (sur leurs employés, produits, consommateurs...).

Côté opportunités, il y a l'externalisation croissante d'un nombre de prestations de plus en plus variées (ainsi, évolution historique, la Poste aujourd'hui a l'un des plus forts taux d'intérimaires), et ce, dans un contexte porteur -celui d'une appétence sociétale pour des garanties environnementales et sociales notamment, génératrice de nouveaux marchés BtoB-, de bon augure pour ce « secteur ».

En particulier, le développement des normes au nom de la durabilité (un « moteur réglementaire » patent) est de nature à favoriser le volant d'affaire des entreprises analysées en l'occurrence. Leur utilité sociale est *a priori* importante ; cependant, leur note ESG est globalement « neutre » selon les analystes consultés. Une revue ESG au cas par cas est donc d'autant plus nécessaire !

### Tableau des décisions

Entreprises	Décisions	Entreprises	Décisions	Entreprises	Décisions
Adecco	Conserver	Bureau Veritas	Conserver	ISS A/S	Ne pas intégrer
Randstad	Conserver	Arcadis	Intégrer	Intertek Gr PLC	Ne pas intégrer
Relx PLC	Conserver	SGS SA	Exclure	Teleperformance	Ne pas intégrer
Rentokil	Conserver			Experian	Ne pas intégrer

### Relevé des décisions

#### *Nous n'avons pas intégré :*

**Experian** Comité en charge de la durabilité et indexation des rémunérations des dirigeants, mais valeur entrepreneuriale peu convaincante. Très nombreuses controverses , en particulier de niveau 3 concernant la confidentialité des données or, c'est un enjeu clé dans son domaine d'activité.

**Intertek Group PLC** Pas de comité RSE malgré la mention d'une indexation des rémunérations des dirigeants. Rien de concret sur les objectifs et les résultats . Mais surtout de très nombreuses controverses en particulier de corruption.

**ISS A/S** Pas de comité dédié. Conditions de travail compliquées, hausse du taux d'accident , turnover en baisse mais toujours élevé , pas d'indicateur de satisfaction des employés. Nombreuses controverses sur des sujets sociaux et de santé.

**Téléperformance SE** Une valeur entrepreneuriale qui ne fait pas l'unanimité. Politique sociale robuste et transparente, avec, néanmoins trop de controverses encore, qui persistent. Engagement de décarbonation en place, avec des émissions de CO2 en nette baisse depuis 2019. Entreprise sur une bonne lancée ? À revoir ultérieurement...

***Nous avons exclu :***

**SGS SA** RSE supervisée par le comité de durabilité, or le rapport manque d'objectifs ESG clairs. De même pour la politique sociale. De plus, trop nombreuses controverses pour des problèmes de corruption.

***Nous avons conservé :***

**Adecco** RSE bien intégrée. Bonne représentation des femmes. Taux de satisfaction du personnel élevé. Autres données sociales pour une meilleure transparence à fournir ! Beaucoup de controverses. Une plus grande vigilance sur les pratiques des clients est requise.

**Bureau Veritas** Valeur partenariale et entrepreneuriale élevée. Objectif de devenir leader dans l'accompagnement de la transition énergétique. A date, fiabilité des audits et certifications ; sécurité des données reconnue à ce jour. Code d'éthique en place, déployé auprès des employés. Une transparence de bon aloi. Aucune controverse notable.

**Randstad** Pas de comité RSE dédié, et cependant, rémunération des dirigeants indexée à cette aune ; politique relative aux droits de l'homme formalisée avec la marche à suivre pour tout signalement idoine (2021), un rapport sociétal (2022) et une charte d'engagement en faveur du développement durable accessibles en ligne. Valeur entrepreneuriale positive : augmentation des placements, y compris pour les minorités. Souci des conditions de travail ; stratégie climat validée. Points de vigilance : turnover en hausse, controverses accidents de travail et fiscalité (Belgique).

**Relx PLC** Pas de comité RSE mais indexation des rémunérations des dirigeants . Usage responsable de l'IA et plans pour favoriser le bénévolat. Résultats intéressants concernant la part des femmes , la santé et la sécurité . Engagement SBTi 1.5° avec une baisse des émissions de 72 % depuis 2010 . Engagement aussi sur l'empreinte « Papier ».

**Rentokil** Valeur entrepreneuriale positive. Augmentation de la gamme sans éléments toxiques. Pas de comité RSE mais indexation des rémunérations des dirigeants. Nombreuses actions au niveau des communautés locales. Politique sociale favorable à la rétention des talents . Structuration de la politique environnementale à améliorer. Une controverse à déplorer.

***Nous avons intégré :***

**Arcadis** Valeur entrepreneuriale élevée en lien à 80 % avec les ODD. . Engagement très fort sur l'environnement . Fort accent sur la diversité et l'inclusion (objectif de 40 % de femmes en 2023 ). Initiatives spécifiques pour l'attraction des talents .